

## Política de Cookies

A Nnovax está empenhada em proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política explica como e porque usamos cookies em <https://www.nnovaxtecnologia.com.br/>. Por favor, leia este documento juntamente com nossa Política de Privacidade, disponível no mesmo website.

### 1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados para o seu dispositivo enquanto você navega em nosso site. Eles servem para melhorar a experiência de uso do nosso website, coletando informações que serão usadas para melhor atender suas necessidades e para fornecer informações e publicidade que lhe sejam relevantes.

Para algumas das funções em nosso site, usamos fornecedores terceirizados – quando você visita, por exemplo, uma página com um link para o YouTube. Esses vídeos ou links podem conter cookies de terceiros ou tecnologias semelhantes conforme as políticas adotadas por seus responsáveis.

### 2. Quais são os benefícios dos cookies?

Os cookies são usados para tornar a experiência do usuário na web mais rápida, conveniente e personalizada. Por exemplo, você pode selecionar um idioma para visualizar um site na primeira vez que o visitar. Quando você visitar o site novamente, ele reconhecerá sua preferência e lhe apresentará seu conteúdo no idioma que você selecionou.

### 3. Tipos de cookies segundo o prazo que permanecem ativados:

Pode-se distinguir dois tipos de cookies conforme o período durante o qual eles permanecem ativos no navegador dos usuários:

- a) **Cookies de sessão.** Trata-se de um tipo de cookie desenhado para coletar e armazenar dados enquanto o usuário acessa uma página na Web. Costuma-se empregar para armazenar informações que só interessam conservar para a prestação do serviço solicitado pelo usuário em uma única ocasião (por exemplo, uma lista de produtos adquiridos).
- b) **Cookies persistentes.** São cookies que permanecem armazenados no terminal e podem ser acessados e tratados durante um período definido pelo responsável pelo cookie – que pode variar de alguns minutos até vários anos.

A Nnovax utiliza tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes (veja tabela no item 6, abaixo).

### 4. Tipos de cookies segundo a entidade que os gerencia:

Dependendo da entidade que gerencia o equipamento ou domínio de onde os cookies são enviados e que trata os dados obtidos, podemos distinguir:

- a) **Cookies próprios**, ou seja, aqueles enviados ao equipamento terminal do usuário de um equipamento ou domínio gerenciado pelo próprio editor, e de onde é prestado o serviço solicitado pelo usuário; e
- b) **Cookies de terceiros**, isto é, aqueles enviados ao equipamento terminal do usuário de um equipamento ou domínio que não é gerenciado pelo editor, mas sim por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

É importante observar que caso os cookies sejam instalados a partir de equipamento ou domínio gerenciado pelo próprio editor, mas as informações que se recolhem por meio dos mesmos sejam obtidas por um terceiro, eles não podem ser considerados cookies próprios.

## 5. Tipos de cookies por função específica

A Nnovax usa cookies que desempenham as seguintes funções:

- a) **Cookies analíticos**. São cookies usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre as métricas do número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.
- b) **Outros**.

## 6. Tabelas dos cookies utilizados

As tabelas a seguir, organizadas por tipo, descrevem os cookies utilizados em <https://nnovaxtecnologia.com.br>:

1. Cookies analíticos			
Cookie	Domínio	Descrição	Duração
_ga	.nnovaxtecnologia.com.br	Instalado por Google Analytics. O cookie é usado para calcular dados sobre visitante, sessão, campanha e rastrear o uso do website para produzir relatórios analíticos do website. Os cookies guardam informações de forma anônima e utilizam um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	2 anos
_gid	.nnovaxtecnologia.com.br	Instalado por Google Analytics. É usado para guardar informação sobre como visitantes usam um website e ajuda a criar um relatório analítico. Os dados são coletados num formulário anônimo e incluem o número de visitantes, de onde eles vêm e as páginas visitadas.	1 dia
_gat_gtag_UA_138339052_1.nnovaxtecnologia.	.nnovaxtecnologia.com.br	Instalado por Google e usado para diferenciar usuários.	1 minuto

2. Outros tipos de cookies			
Cookie	Domínio	Descrição	Duração
_fw_crm_v	.www.nnovaxtecnologia.com.br	Utilizado para rastrear a identificação do visitante e suas sessões realizadas no chat.	1 minuto
debug	wchat.freshchat.com	Utilizado para debugar o chatbot.	Não expira

## 7. Gerenciando seus cookies

Ao aceitar nosso aviso de cookie e continuar a usar nosso site sem alterar suas configurações, você concorda com nosso uso de cookies conforme descrito acima.

Você pode alterar suas configurações de cookies em seu navegador web a qualquer momento. No entanto, observe que a remoção ou bloqueio de cookies pode afetar a experiência do usuário e partes do site podem não estar totalmente funcionais.

Para cancelar o rastreamento do Google Analytics em todos os sites, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 8. Usando seu navegador para controlar cookies

A maioria dos navegadores permite que você visualize, gereencie, exclua e bloqueie cookies de um site. Esteja ciente de que se você excluir todos os cookies, todas as preferências definidas serão perdidas, incluindo a capacidade de cancelar cookies, pois essa função em si exige a colocação de um cookie de exclusão em seu dispositivo. As orientações sobre como controlar os cookies para navegadores comuns estão no link abaixo.

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

MacOS Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 9. Mudanças em nossa Política de Cookies

Ocasionalmente, atualizaremos esta Política de Cookies para refletir as mudanças em nossas práticas e serviços. Quando publicarmos alterações nesta Política de Cookies, revisaremos a data da “Última atualização” no topo desta Política de Cookies. Recomendamos que você verifique esta página de tempos em tempos para se informar sobre quaisquer alterações

*Última atualização em 30 de julho de 2021*

nesta Política de Cookies. Recomendamos também que consulte, de tempos em tempos, a Política de Privacidade da Nnovax (<https://www.nnovaxtecnologia.com.br/>).